



## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

### ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

---

#### Location, entretien et maintenance de fontaines à eau plate et gazeuse

---

##### **Etablissement support du GHT Alpes Dauphiné :**

Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes  
CS 10217  
38043 GRENOBLE CEDEX 09

##### **Etablissements concernés par le présent accord-cadre :**

Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes  
  
Centre Hospitalier de Rives

# TABLE DES MATIERES

<b>1. OBJET DU MARCHE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONTEXTE .....</b>	<b>3</b>
<b>3. LES OBLIGATIONS DE PRESTATAIRE .....</b>	<b>3</b>
<b>4. NORMES ET REGLEMENTATION A RESPECTER.....</b>	<b>3</b>
<b>5. EXIGENCES FONCTIONNELLES ET TECHNIQUES DES FONTAINES FOURNIES .....</b>	<b>4</b>
<b>6. ENTRETIEN DES FONTAINES .....</b>	<b>5</b>
<b>7. TRAÇABILITE DES INTERVENTIONS.....</b>	<b>6</b>
<b>8. PRELEVEMENTS REALISES SUR LES FONTAINES.....</b>	<b>6</b>
<b>9. PARAMETRES DE POTABILITE DE L’EAU APPLIQUES AU CHUGA.....</b>	<b>7</b>
<b>10. UTILISATION ET FORMATION .....</b>	<b>7</b>
<i>a. Non-conformité .....</i>	<i>7</i>
<i>b. En cas de panne d’une fontaine .....</i>	<i>8</i>
<b>11. REFERENCES.....</b>	<b>8</b>
<b>12. BESOINS ET LOCALISATION .....</b>	<b>9</b>
<b>13. INSTALLATIONS DES FONTAINES.....</b>	<b>9</b>
<b>14. CONTENU DE L’INFORMATION DU CARNET SANITAIRE .....</b>	<b>10</b>

## 1. Objet du marché

Le présent marché concerne la fourniture, l'installation et la maintenance de fontaines réfrigérantes dans certains services des différents sites du Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes (CHUGA) et le CH de Rives.

## 2. Contexte

L'objectif est de mettre à disposition des patients, des visiteurs et des personnels de l'eau potable, plate ou pétillante, réfrigérée et de bonne qualité à tout moment.

Cette eau doit répondre à tout moment aux critères de potabilité de l'eau de consommation humaine, aux textes réglementaires : elle doit être conforme aux critères des analyses physico-chimiques et microbiologiques et aux **recommandations Q2.8 du Ministère de la Santé** définies dans le *Guide technique de l'eau dans les Etablissements de Santé*, en particulier **l'absence de *Pseudomonas aeruginosa* dans 100ml.**

Les fontaines seront mises à disposition par le prestataire sous la forme d'un marché public de location, entretien et maintenance intégrant un engagement sur la qualité de l'eau distribuée **quels que soient le lieu et le moment du prélèvement.**

## 3. Les obligations de prestataire

- La fourniture et l'installation de fontaines réfrigérantes.
- La maintenance préventive et curative de celles-ci afin que l'eau délivrée par chaque fontaine soit potable à tout moment.
- Les analyses de potabilité à la mise en service des fontaines (en cas de non-conformité les analyses suivantes seront à la charge du prestataire et ce jusqu'à ce qu'elles soient conformes aux paramètres et seuils de potabilité appliqués par le CHUGA).
- La mise en place d'un carnet sanitaire pour chaque fontaine.
- L'établissement d'un tableau de bord de suivi et de restitution des interventions (maintenance, prélèvement, analyses...) sur l'ensemble du parc.
- Le dépannage dans un délai court. Le délai maximum d'intervention à compter de l'appel du CHUGA est de 48 heures en jours ouvrés, sauf dans le cas de machines ciblées pour lesquelles le délai d'intervention maximum est de 24 heures (Cf BPU).
- Le technicien (prestataire) informera de sa présence l'atelier plomberie site nord ou sud pour le CHUGA, l'unité de service technique pour le CH de Rives, avant chaque intervention.
- Le prestataire devra rendre les lieux propres après son passage (exempt d'emballages, déchets...), et sans dégradation des installations voisines.
- Lors de chaque intervention d'un technicien, un bon d'intervention sera signé par le responsable technique et archivé.

Le prestataire assurera à minima un entretien sanitaire par an.

Le coût de l'ensemble des prestations (installation, entretien et dépannage - pièces, main d'œuvre et déplacement) sera inclus dans le montant mensuel du loyer.

## 4. Normes et réglementation à respecter

Pour l'ensemble du marché, le prestataire retenu devra respecter la réglementation en vigueur :

- Décret 2001-1220 du 20/12/2001 relatif aux eaux destinées à la consommation humaine, à l'exclusion des eaux minérales naturelles.
- Arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine mentionnées aux articles R. 1321-2, R. 1321-3, R. 1321-7 et R. 1321-38 du code de la santé publique.
- Arrêté du 29/05/1997 relatif aux matériaux utilisés dans les installations fixes de production, de traitement et de distribution d'eau de consommation humaine.
- Circulaire DGS/PGE/1D 2058 du 30 décembre 1986 relative aux fontaines réfrigérantes.
- Circulaire DGS/PGE/1D 52 du 19 janvier 1987 relative à la désinfection des eaux destinées à la consommation humaine par les rayons ultraviolets.
- Code de la santé publique.
- Guide technique de l'eau dans les Etablissements de Santé – Edition 2005 (Critères qualité de l'eau Q2.8, normes et certifications sur les matériaux, normes et certifications sur les traitements utilisés pour garantir une eau Q2.8).

Le prestataire devra prendre en compte les recommandations de la Direction Générale de la Santé (DGS) ainsi que toute nouvelle réglementation et norme à paraître pouvant modifier la prestation et ceci jusqu'à la fin du marché.

## 5. Exigences fonctionnelles et techniques des fontaines fournies

L'expérience acquise au CHUGA conduit à proscrire tout réservoir et à envisager un système capable d'assurer un traitement physique couplé à une désinfection UV de l'eau produite.

Par ailleurs, la dureté de l'eau est de TH17° Français

Les caractéristiques minimales attendues dans le cadre de ce marché sont les suivantes :

- Système de réfrigération à détente directe et/ou à banc de glace, **sans aucune réserve d'eau** (pour éviter toute stagnation d'eau et prolifération de micro-organismes).
- Système permettant d'assurer un traitement physique de toutes particules susceptibles de rendre la désinfection inopérante.
- Système de traitement bactériologique UV de l'eau permettant de distribuer de l'eau respectant à tout moment les critères de potabilité.
- Système de purge automatique à intervalle de temps régulier après une période de non-utilisation.
- Fontaines réfrigérantes raccordées au réseau d'eau potable.
- Débit d'eau fraîche minimum de 80 L/heure, dont la température est réglable.
- Remplissage de carafes de 21 cm environ de hauteur sans risque de chute de la carafe posée.
- Carrosserie inox traitée anti-corrosion à l'épreuve du temps, y compris le bac de distribution, compatible avec l'utilisation quotidienne d'un détergent désinfectant à base d'ammoniums quaternaires de type ANIOSURF, en tout cas compatible avec les produits utilisés au CHUGA.
- Bec de sortie protégé contre la rétro-contamination.
- Bouton de commande accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Alimentation électrique en 220 volts.
- Gaz réfrigérant sans CFC, le moins nocif possible pour l'environnement.
- Matériaux de qualité alimentaire et répondant aux normes de classement de l'arrêté du

Ministère de l'Agriculture concernant les produits en contact avec les denrées alimentaires.

- Clapet anti-retour EA en amont de la fontaine.
- Fontaine reliée au réseau d'assainissement et dis-connectée pour éviter toute rétro-contamination. La fontaine est équipée de manière à ce que le tuyau d'évacuation ne soit pas en contact avec la canalisation d'évacuation des eaux usées (siphon avec rupture de charge type Permosiphon® ou équivalent).
- Panneau plastifié, affichable à proximité de la fontaine, indiquant clairement les modalités d'utilisation de la fontaine, fourni avec chacune des fontaines. Son contenu devra être validé préalablement par le service hygiène

Le candidat décrira dans une note technique le traitement bactériologique utilisé, les normes qui lui sont applicables, les certificats correspondants, ainsi que les études et tests réalisés pour en prouver l'efficacité.

Elle devra permettre de garantir en permanence une eau répondant aux critères de potabilité des textes réglementaires.

## **6. Entretien des fontaines**

***Le coût des entretiens sera inclus dans le prix de location d'une fontaine.***

Entretien journalier / périodique à la charge des agents hospitaliers

Le candidat indiquera dans une note :

- Ses préconisations en matière d'entretien de la fontaine : objectifs, périodicité, produits d'entretien compatibles, produits à éviter...

Entretien annuel à la charge du prestataire

Il comprend au minimum :

- La vérification du système de réfrigération.
- Le contrôle de la température de sortie de l'eau.
- La vérification du circuit d'eau, des raccords.
- La vérification des boutons poussoirs.
- Le nettoyage des circuits intérieurs.
- Le changement du filtre et de l'embout, brise-jet...
- Le nettoyage du condensateur / du ventilateur.
- Le nettoyage complet de la carrosserie et du bac de distribution.
- Le détartrage et la désinfection de la fontaine.
- Le contrôle et la mise à niveau du système de traitement bactériologique.

Le candidat détaillera dans son offre, au sein d'une note technique :

- Les modalités de maintenance.
- Les périodicités.
- Les protocoles pour maintenance préventive et curative.
- Les éventuels consommables et produits d'entretien.

- L'organisation du service SAV (Hotline, moyens humains et matériels).

Les produits utilisés seront des produits de nettoyage du matériel compatibles avec un usage eau potable (usage alimentaire). Les fiches « produits », les fiches de données de sécurité, les protocoles de détartrage et de désinfection ainsi qu'un descriptif détaillé des opérations de maintenance seront obligatoirement fournis à l'appui de l'offre.

Le prestataire fournira dans son offre un planning d'interventions précisant les périodes de maintenance.

Ce planning sera à mettre à jour annuellement.

Les dates d'interventions seront confirmées, 1 mois avant la date prévue, par le prestataire au responsable technique qui aura en charge le suivi du marché.

Le CHUGA laisse au prestataire la possibilité d'ajouter des opérations de maintenance et d'ajuster le nombre d'interventions pour respecter le résultat attendu (eau répondant à tout moment aux critères de potabilité).

Ces opérations devront être justifiées, documentées et validées au préalable par le CHUGA.

## **7. Traçabilité des interventions**

Après entretien, une étiquette autocollante mentionnant la date de la dernière maintenance sera apposée sur la fontaine de manière visible pour le consommateur.

La traçabilité des opérations d'intervention est réalisée grâce à un « carnet sanitaire » présenté sous format informatique (Word, Excel...) en autant d'exemplaires que de fontaines.

Un modèle de « carnet sanitaire » est obligatoirement remis par le candidat dans son offre.

Les comptes rendus des opérations d'entretien doivent pouvoir être intégrés dans la Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) du CHUGA / dans le carnet sanitaire du CHUGA.

Le « carnet sanitaire » contiendra à minima les informations suivantes :

- Date du dernier entretien.
- Nom de la personne ayant réalisé l'entretien.
- Type d'entretien réalisé (nature des composants remplacés...).
- Contrôle de la température de sortie de l'eau.
- Commentaires particuliers.

Il devra pouvoir être complété par le CHUGA pour les informations relatives aux dates et résultats d'analyses de chacune des fontaines.

Ce carnet sanitaire est la propriété du CHUGA.

## **8. Prélèvements réalisés sur les fontaines**

A l'installation, le prestataire doit réaliser les prélèvements et analyses de potabilité sur chacune des fontaines.

Le coût est à la charge du prestataire. En cas de non-conformité, les analyses suivantes seront à la charge du prestataire et ce jusqu'à ce qu'elles soient conformes aux paramètres et seuils de potabilité appliqués par le CHUGA. Elles devront être réalisées au minimum 48 heures après la désinfection.

Des analyses de potabilité (microbiologiques, physico-chimiques) seront réalisées une fois par an pour chacune des fontaines, par le CHUGA, à la charge du CHUGA.

Le CHUGA se réserve la possibilité de réaliser, à sa charge, toute opération de contrôle à n'importe

quel moment et sur n'importe quelle fontaine de son choix.

## 9. Paramètres de potabilité de l'eau appliqués au CHUGA

Les paramètres prennent en compte les seuils de potabilité en vigueur à la date de rédaction du présent CCTP.

Toutefois, en cas de modification desdits seuils à la suite de la mise à jour de la directive européenne ou nationale sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine, ceux-ci s'appliqueront d'office. Le titulaire a un devoir de conseil sur ce sujet.

Types de paramètres	Paramètres	Résultat attendu / Seuils
Organoleptiques	Aspect	Limpide
	Odeur/saveur	Absence
	Couleur	< 15 mg/L (Pt)
Physico-chimiques	pH	6,5–9
	Conductivité à 25°C	200–1100 µS/cm
	Turbidité	≤ 1 NFU
	Température	< 25°C
Cations	Ammoniums	≤ 0,1 mg/L NH <sub>4</sub>
Microbiologie	Flore revivifiable à 22°C	≤ 100 UFC / mL
	Flore revivifiable à 36°C	≤ 10 UFC / mL
	Coliformes totaux	< 1 UFC / 100 mL
	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	< 1 UFC / 100 mL
	<i>Escherichia coli</i>	< 1 UFC / 100 mL
	Entérocoques	< 1 UFC / 100 mL
	Bactéries sulfitoréductrices y compris les spores	< 1 UFC / 100 mL

## 10. Utilisation et formation

Après l'installation, le prestataire réalisera la formation et l'information du personnel du CHUGA concernant les règles d'hygiène quotidienne nécessaires au bon fonctionnement de ces appareils.

- Une fiche sera visée par la personne du service recevant cette information et remise au responsable technique, en même temps que le bon d'intervention.
- Une fiche de sensibilisation pourra être laissée au service.
- Un manuel détaillé d'utilisation est transmis de manière dématérialisée à l'acheteur.

Le prestataire devra notamment répondre impérativement aux situations pouvant être rencontrées, par exemple que faire (cf. procédure) ...

- Après une coupure d'eau de quelques heures ?
- Après une coupure d'électricité ?
- Lors d'une fermeture d'unité (non-utilisation prolongée) ?
- Lors de travaux avec déplacement de fontaine et débranchement électricité/eau de quelques heures (le temps du déplacement) à quelques jours (le temps de la durée des travaux) ?

### a. Non-conformité

En cas de suspicion de contamination d'une fontaine et à l'appui d'une enquête réalisée par le Service d'Hygiène, un contrôle de potabilité est réalisé par le laboratoire accrédité. Le coût de ce contrôle sera à la charge du titulaire du marché.

En cas d'analyse bactériologique positive ou d'analyse physico-chimique non-satisfaisante (contrôle annuel, suspicion de contamination) :

- Le Service d'hygiène signale au cadre de santé de l'unité concernée la fontaine comme non-conforme (fontaine mise hors service) puis informe les services techniques qui avertissent le prestataire.
- Le prestataire doit pouvoir venir dépanner toute fontaine signalée hors service sous 48 heures maximum en jours ouvrés. Si la panne ne peut être réparée sur place, le changement de matériel interviendra sous 48 heures suivant la première intervention, le remplacement de la fontaine étant à la charge du prestataire.
- Les prélèvements et analyses d'eau avant la remise en marche de l'appareil sont à la charge du prestataire et doivent être réalisés au minimum 48 heures après l'intervention.
- La mise en fonctionnement de la fontaine est décidée par le Service d'hygiène, après réception des résultats de l'analyse.

*b. En cas de panne d'une fontaine*

- L'unité de soins informe l'atelier plomberie du site nord ou sud pour le CHUGA et l'unité de service technique pour le CH de Rives qui vérifie le bien-fondé de la panne et avertit le prestataire.
- Le prestataire doit pouvoir venir dépanner toute fontaine signalée hors service sous 48 heures maximum en jours ouvrés à compter de l'appel du CHUGA ou du CH de Rives, sauf dans le cas de machines ciblées pour lesquelles le délai d'intervention maximum sera de 24 heures (Cf. BPU).
- Si la panne ne peut être réparée sur place, le prestataire s'engage à mettre à disposition dans les plus brefs délais une autre fontaine, dont la mise en service sera à la charge du prestataire.
- Dans le cas de pannes répétitives d'une fontaine et de pannes qui ne peuvent pas être prises en charge in situ, le prestataire s'engage à mettre à disposition une nouvelle fontaine dans les plus brefs délais.
- Le remplacement de la fontaine est à la charge du prestataire (démontage, livraison, installation et réglage).
- Les prélèvements et analyses d'eau avant la remise en marche de l'appareil sont à la charge du prestataire.
- La mise en fonctionnement de la fontaine est décidée par le Service d'hygiène, après réception des résultats de l'analyse.

En cas d'indisponibilité des machines pour une durée dépassant 7 jours, les clauses de pénalités prévues au CCAP s'appliqueront.

## **11. Références**

Le candidat fournira une liste des principaux sites hospitaliers où le matériel présenté dans l'offre a été installé ces 3 dernières années en indiquant le type et le nombre de fontaines installées ainsi que le nom du correspondant hospitalier.



## 12. Besoins et localisation

### CHUGA :

Batiment	Service	Qté	Fontaine à eau plate/gazeuse
Hôpital Nord Michallon	Self personnel	3	Plate
Hôpital Sud	HDJ Rhumatologie 1er étage	1	Plate
Hôpital Sud	Médecine du sport 3ème étage	1	Plate
Hôpital Sud	Orthopédie - Traumatologie 4ème étage	1	Plate
Hôpital Sud	Orthopédie - Traumatologie 5ème étage	1	Plate
Hôpital Sud	Rhumatologie 6ème étage	1	Plate
Hôpital Sud	Orthopédie - Traumatologie 7ème étage	1	Plate
Hôpital Sud	Consultation d'orthopédie 2ème étage	1	Plate
Hôpital Sud	Self RDC	1	Plate
Hôpital Sud	Urgences niveau 1	1	Plate
Pavillon Moidieu	Pharmacie	1	Plate
Plateforme Domène	Plateforme Domène	1	Plate
SAMU	Formation SAMU	1	Plate
SMUR	Etage	1	Plate
Extension Radiothérapie Hopital Nord	Radiothérapie - RDC	1	Plate
Hôpital Sud	MPR	2	Plate et Gazeuse
Hôpital Sud	CGS 1 et 2	8	Plate et Gazeuse
<b>Total</b>		<b>27</b>	

### CH de Rives :

Batiment	Service	Qté	Fontaine à eau plate/gazeuse
Hôpital	Médecine	1	Plate
Hôpital	SSR	1	Plate
EHPAD GRAND LEMPS	EHPAD	2	Plate
EHPAD du Parc	1er et 2ème étage	2	Plate
<b>Total</b>		<b>6</b>	

## 13. Installations des fontaines

Le CHUGA fournit l'eau, l'électricité et les attentes.

Le prestataire se chargera des raccords et de la dissimulation des câbles et branchements en collaboration avec les services techniques.

Tout autre consommable nécessaire à l'installation (filtres, éléments mécaniques...) est à la charge du prestataire.

Le soumissionnaire retenu devra prendre contact avec l'acheteur qui se coordonnera avec les services techniques pour organiser la livraison du matériel sur les différents sites et vérifier la conformité de la livraison avec le marché. L'évacuation des déchets d'emballage (cartons, palettes, etc..) incombe au prestataire et ne sera en aucun cas prise en charge par le CHUGA.

Il est à noter que la prestation objet de l'accord-cadre ne peut souffrir aucune rupture de continuité. Dans ce contexte, pour les emplacements où une fontaine est déjà présente, la transition entre l'ancien et le nouveau titulaire devra être organisée de manière que le nouveau titulaire procède à l'installation de ses équipements immédiatement après que l'ancien titulaire aura retiré les siens.

#### **14. Contenu de l'information du carnet sanitaire**

Identification de la fontaine :

- Lieu d'implantation : bâtiment, étage, unité, couloir....
- Nom du fabricant, modèle, numéro de série
- Date d'installation
- Nom de la personne qui a réalisé l'installation

Et pour chaque intervention :

- Date
- Nom de la personne qui est intervenue
- Motif de l'intervention
- Qu'est ce qui a été fait pendant l'intervention ? Désinfection, changement pièce....
- Commentaires